



Belastingdienst

BIJLAGE 10 - Marktconformiteit

GTIS Producten en Diensten 2024

Behorende bij : Europese Aanbesteding
GTIS Producten en Diensten 2024
Versie : 1.0
Kenmerk : IUC24-014
Datum : 20-12-2024
Template versie :

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1.	Inleiding	3
Hoofdstuk 2.	Instrumenten en spelregels	4
2.1.	Listprijs en prijslijst	4
2.2.	Prijsvergelijking met andere overheden.....	4
2.3.	Benchmark.....	4
2.3.1	Onafhankelijke partij	4
2.4.	Factuurcontrole	4
2.5.	Verificatie inkoopbescheiden.....	5
2.6.	Audit	5
2.6.1	Onafhankelijke partij	5

Hoofdstuk 1. Inleiding

De Opdrachtgever hecht naast kwaliteit veel waarde aan de prijsstelling van het gevraagde. Er wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat zijn Prijzen, kortingen, tarieven en dergelijke, alsmede overige (leverings)condities (hierna condities) van de gevraagde Producten en Diensten, voor Opdrachtgever tot de meest gunstige in de markt behoren,

Om blijvende Marktconformiteit te borgen heeft de Opdrachtgever een aantal instrumenten ingericht. Hiermee kunnen de condities gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst worden getoetst en bijgesteld. Conditie kunnen bij aanvang van de Raamovereenkomst ontstaan, maar ook naar aanleiding van bijvoorbeeld Nadere offerteaanvragen.

Inschrijvers conformeren zich aan de instrumenten en bijbehorende spelregels zoals opgenomen in dit document.

Hoofdstuk 2. Instrumenten en spelregels

Bij de totstandkoming c.q. bepaling van de condities kan gebruik worden gemaakt van Listprijzen, prijslijsten, kortingen, Prijzen, tarieven, opslagpercentages en overige leveringscondities. Voor condities gelden een aantal eisen zoals verwoord in Bijlage A - 'Specificatie van de opdracht'. Om te toetsen of aangeboden of geconstateerde condities Marktconform zijn, worden in dit document een aantal definities, instrumenten en spelregels beschreven.

2.1. Listprijs en prijslijst

Een Listprijs is de standaard prijs van een Product of Dienst zoals deze voorkomt op de van toepassing zijnde actuele prijslijst van de Toeleverancier. De Listprijs en prijslijst moeten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan de volgende voorwaarden voldoen:

- algemeen geldig voor zakelijke klanten zoals bedrijven, organisaties en instellingen (in Nederland) en niet speciaal voor deze aanbesteding gemaakt. Dit betekent dat een willekeurige zakelijke klant items op de prijslijst, afgezien van mogelijke kortingen, tegen de daarop vermelde Listprijs kan bestellen;
- gepubliceerd, geregistreerd, gedeponereerd dan wel op andere wijze eenvoudig op te vragen voor zakelijke klanten in Nederland;
- rechtstreeks afkomstig van de Toeleverancier;
- met prijzen in euro's of dollars, beide exclusief omzetbelasting;
- betreffende de aangeboden Producten en/of Diensten;
- verifieerbaar via een accountantsverklaring van een registeraccountant.

2.2. Prijsvergelijking met andere overheden

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om condities te vergelijken met condities die gelden voor andere onderdelen van de Staat met betrekking tot opdrachten voor Opdrachtnemer en/of zijn Toeleveranciers voor vergelijkbare producten en diensten. Indien mocht blijken dat deze prijzen en condities (veel) gunstiger zijn dan op dat moment voor Opdrachtgever gelden, kan een corrigerende maatregel worden toegepast.

2.3. Benchmark

Ten aanzien van de Producten en Diensten worden periodiek dan wel incidenteel benchmarks uitgevoerd. Een benchmark is een controle- of auditmiddel waarbij een onafhankelijke partij de Marktconformiteit van condities vaststelt. Indien de door Opdrachtnemer aangeboden condities te hoog zijn, wordt de betreffende conditie aangepast zodat deze weer Marktconform is.

2.3.1 Onafhankelijke partij

De keuze voor de organisatie die de benchmark gaat uitvoeren en de looptijd waarvoor deze keuze geldt, wordt in onderling overleg gemaakt. Als Partijen op deze wijze niet tot een keuze kunnen komen, wijst de Opdrachtgever indien mogelijk drie organisaties aan die de benchmark zouden kunnen en mogen uitvoeren. De Opdrachtnemer maakt, als deze de initiator van de benchmark is, een keuze uit deze aangereikte benchmarkorganisaties. Als de Opdrachtgever de initiator van de benchmark is, wijst de Opdrachtnemer minimaal twee (indien mogelijk) organisaties uit de aangereikte organisaties aan die de benchmark mogen uitvoeren. De Opdrachtgever kiest hieruit de organisatie die de benchmark gaat uitvoeren.

De Partij die besluit de benchmark op te starten (de initiator), draagt alle kosten die met de uitvoering van de benchmark gepaard gaan. De Opdrachtgever is te allen tijde de opdrachtgevende partij naar de organisatie die de benchmark uitvoert.

Voorafgaande aan een incidentele benchmark zal de Opdrachtgever altijd in overleg treden met de Opdrachtnemer. Indien dit overleg ertoe leidt, dat Opdrachtnemer vooraf akkoord gaat met een aanpassing van de onderhavige conditie(s) zodat een Marktconform niveau (naar inschatting van de Opdrachtgever) van de conditie(s) ontstaat, kan de Opdrachtgever besluiten om op dat moment geen benchmark uit te laten voeren.

2.4. Factuurcontrole

De Opdrachtgever heeft het recht om de door Opdrachtnemer verzonden facturen op inhoudelijke juistheid te laten controleren op basis van artikel 23 van de Raamovereenkomst.

2.5. Verificatie inkoopbescheiden

Verificatie van de inkoopbescheiden die Opdrachtnemer heeft gekregen van zijn Toeleverancier ten aanzien van de Inschrijving en eventueel uitgebrachte Nadere offertes is een belangrijk instrument voor het vaststellen van de Marktconformiteit en om als Opdrachtgever zelf verantwoording af te kunnen leggen over het correct uitvoeren van het Inkoopproces en de aanwending van publieke middelen (o.a. Comptabiliteitswet). Vandaar dat in Bijlage A - 'Specificatie van de opdracht' UE 144 is opgenomen

2.6. Audit

Een Audit is een algemeen beschikbaar instrument binnen de Raamovereenkomst dat ook ingezet kan worden ten aanzien van de toetsing van condities op Marktconformiteit. De adequate uitvoering van het Nadere inkoopproces is immers mogelijk in het geding.

Zie voor de definitie van Audit Bijlage 1 - 'ICT Begrippenlijst'. Zie tevens GUE 13 in Bijlage A - 'Specificatie van de opdracht'.

Wanneer de Producten en Diensten van Opdrachtnemer mogelijk niet conform het overeengekomen kwaliteitsniveau worden geleverd, bijvoorbeeld indien één of meer van de in de Bijlage 9 - 'DLCM' aangegeven kritieke grenzen wordt overschreden, kan de Opdrachtgever een Audit laten uitvoeren. Scope en object van de Audit zijn beperkt tot de geconstateerde bevindingen, en de tot deze bevindingen leidende processen.

2.6.1 Onafhankelijke partij

Een Audit wordt altijd door een onafhankelijke derde partij uitgevoerd. De keuze voor de organisatie die de Audit gaat uitvoeren en de looptijd waarvoor deze keuze geldt, wordt in onderling overleg gemaakt. Als Partijen op deze wijze niet tot een keuze kunnen komen, wijst de Opdrachtgever indien mogelijk drie organisaties aan die de Audit zouden kunnen en mogen uitvoeren. De Opdrachtnemer maakt, als deze de initiator van de Audit is, een keuze uit deze aangereikte organisaties voor de Audit. Als de Opdrachtgever de initiator van de Audit is, wijst de Opdrachtnemer minimaal twee (indien mogelijk) organisaties uit de aangereikte organisaties aan die de Audit mogen uitvoeren. De Opdrachtgever kiest hieruit de organisatie die de Audit gaat uitvoeren.

In een Audit geconstateerde gebreken dienen door Opdrachtnemer te worden opgelost. Hierover worden afspraken gemaakt tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

De kosten voor het uitvoeren van een Audit zijn in beginsel voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten die Opdrachtnemer maakt door mee te werken aan een Audit en de kosten die Opdrachtnemer moet maken om verbeterpunten uit de rapportage van de onafhankelijke derde partij te implementeren zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Indien uit de Audit blijkt dat de Opdrachtnemer in gebreke is, zijn de totale kosten van de Audit voor rekening van Opdrachtnemer.